

POLITIQUE QUALITE DU CETIM

Depuis sa création, le Centre d'Études et de Services Technologiques de l'Industrie des Matériaux de Construction (CETIM), filiale du groupe GICA, s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de ses services. À l'écoute de ses clients et attentif à leurs besoins, le CETIM fonde son action sur une maîtrise approfondie de ses métiers.

Accrédité pour la première fois en 2000 selon la norme ISO/IEC 17025, le CETIM bénéficie aujourd'hui d'une reconnaissance pour ses activités d'essais et d'étalonnage. Dans une volonté d'élargir et de structurer son système de management de la qualité à l'ensemble de ses activités, le CETIM engage une démarche de mise en œuvre du référentiel ISO 9001 version 2015. Cette orientation stratégique se traduit par des objectifs clairs, intégrés dans tous ses processus :

- Diversifier ses activités pour mieux répondre aux exigences spécifiques et variées de ses clients.
- Développer l'ouverture du CETIM au marché international.
- Promouvoir le développement des compétences de son personnel par des formations ciblées.
- Renforcer l'efficacité globale du CETIM.
- Assurer la pérennité du CETIM par une gestion durable et la consolidation de sa position sur le marché national et international.

Pour atteindre ces objectifs, le CETIM s'engage à :

- Garantir la conformité de ses services aux exigences légales, réglementaires et normatives en vigueur, ainsi qu'à celles des organisations fournissant la reconnaissance.
- Garantir l'impartialité de ses activités, préserver la confidentialité des informations traitées et assurer la protection des droits de propriété de ses clients.
- Mobiliser les ressources humaines, matérielles et organisationnelles nécessaires pour le maintien et à l'amélioration continue du système de management de la qualité.

La Direction veille à ce que cette politique qualité soit comprise, appliquée et soutenue à tous les niveaux de l'organisation.

Cette politique qualité constitue le socle de l'engagement du CETIM envers ses clients, ses partenaires et ses collaborateurs. Elle guide nos actions au quotidien et reflète notre ambition de bâtir une organisation performante, fiable et tournée vers l'avenir.

Boumerdès, le 07 Septembre 2025

Le Président Directeur Général

Mr. MADI Lyes

المجمع الصناعي لإسمنت الجزائر
GROUPE INDUSTRIEL DES CEMENTS D'ALGERIE
CENTRE D'ETUDES ET DE SERVICES TECHNOLOGIQUES DE L'INDUSTRIE
DES MATERIAUX DE CONSTRUCTION
« C.E.T.I.M »

سياسة الجودة للمركز التقني للدراسات والخدمات التكنولوجية لصناعة مواد البناء

منذ إنشائه، اعتمد المركز التقني للدراسات والخدمات التكنولوجية لصناعة مواد البناء (CETIM)، التابع لمجمع GICA، نهجاً يقوم على التحسين المستمر لجودة خدماته. وبفضل استماعه الدائم لزيائنه واهتمامه بانشغالاتهم، يبني المركز أعماله على إتقان خبراته التقنية.

نال الـ CETIM أول اعتماد له سنة 2000 وفقاً للمواصفة الدولية ISO/IEC 17025، وهو يتمتع اليوم باعتراف وطني ودولي في مجال الاختبارات والمعايرة. ومن أجل توسيع نظام تسييره للجودة وتوحيده عبر جميع أنشطته، شرع المركز في تطبيق المواصفة الدولية ISO 9001 نسخة 2015.

وتترجم هذه التوجهات الاستراتيجية إلى أهداف واضحة ومتكاملة في جميع عملياته:

- تنويع الأنشطة لتلبية المتطلبات المختلفة والمتخصصة لزيائنه.
- تعزيز انفتاح المركز على الأسواق الدولية.
- ترقية وتطوير كفاءات الموظفين من خلال برامج تكوين موجهة.
- تعزيز النجاعة والفعالية الشاملة للمركز.
- ضمان استمرارية المركز من خلال إدارة مستدامة وتدعيم مكانته في السوقين الوطني والدولي.

ولتحقيق هذه الأهداف، يلتزم الـ CETIM بما يلي:

- ضمان مطابقة خدماته للمتطلبات القانونية والتنظيمية والمعيارية المعمول بها، إضافة إلى متطلبات هيئات الاعتماد والاعتراف.
- ضمان الحياد في أنشطته، والحفاظ على سرية المعلومات، وحماية حقوق الملكية الخاصة بزيائنه.
- تعبئة الموارد البشرية، والتقنية، والتنظيمية الضرورية للحفاظ على نظام تسيير الجودة والعمل على تطويره باستمرار.

تحرص المديرية العامة على أن تكون هذه السياسة مفهومة، ومطبقة، ومدعومة على جميع مستويات المؤسسة.

تشكل هذه السياسة أساس التزام الـ CETIM تجاه زيائنه، وشركائه، وموظفيه. وهي التي توجه أعمالنا اليومية وتعكس طموحنا في بناء مؤسسة رائدة، موثوقة، وموجهة نحو المستقبل.

بومرداس، في 07 سبتمبر 2025

الرئيس المدير العام

السيد: مادي إلياس